

 LUMEN

GROUP  
privacy & data

WEBINAR: AVG EN LESGEVEN OP AFSTAND

2 april 2020 15:30 uur – 16:00 uur

Felmen Schinkel, Evelien Scholten & Arvin Khozoei

# Wie is Lumen Group?

**Kennis:** sparringspartner, aanjager en verbinder

**Gespecialiseerd** in privacy en informatiebeveiliging. Lumen refereert aan licht en **helderheid**. Wij plaatsen **privacy** in de spotlights.

**Karakter:** minder vinkjes, meer mensen!

**Kwaliteit:** hoogwaardige maatwerkoplossingen en duurzame samenwerkingen.

# Diensten Lumen Group



## Privacyaudit

- ✓ Privacyvolwassenheidsaudit
- ✓ Privacyvolwassenheidsscan



## Functionaris

## Gegevensbescherming

- ✓ FG-Abonnement
- ✓ Training van de FG



## Consultancy

- ✓ Implementatie AVG
- ✓ Strippenkaart



## Training

- ✓ Awareness
- ✓ Kennis
- ✓ E-learning

# Waarom een webinar?



**Moeilijke omstandigheden** vanwege het **Covid-19** virus



**Bijdrage** leveren op het gebied van **privacy en informatiebeveiliging** m.b.t. het lesgeven op afstand



Verschaffen van **tools** om mee uit de voeten te kunnen



30 minuten **presentatie & kwartier vragenrondje**

# Agenda

---

- 1 | Hoe kies ik de juiste applicatie?
- 2 | Hoe werk je veilig thuis online?
- 3 | Online toetsen op afstand
- 4 | Het online klaslokaal vanuit privacy perspectief
- 5 | (Gratis) tools (te vinden op: <https://www.lumengroup.nl/kennis/>)



# 1. Hoe kies ik de juiste applicatie?

# 1. Hoe kies ik de juiste applicatie? (1/4)

## Beveiliging

Controleer hoe een dienst of applicatie (technisch) beveiligd is.

- Welke beveiligingsmaatregelen bestaan?
- Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?



Vragen	Indicator
Is de communicatie versleuteld?	Bijvoorbeeld "AES 256 bit TLS"
Worden wachtwoorden onherleidbaar gemaakt?	"Hashing"
Worden gesprekken afgeschermd door unieke vergader ID's?	URL's
Wordt er voldaan aan de AVG?	Certificaten / Privacy statements
Waar vindt de gegevensverwerking plaats?	Bij voorkeur in EU
Is er sprake van certificering?	"ISAE 3402 type 2, SOC 2 type 2, ISO 27001"
Is er sprake van beveiligde verbinding op het internet ?	"HTTPS"

# 1. Hoe kies ik de juiste applicatie? (2/4)

Er is altijd een zekere mate van beveiligings- en privacyrisico's!



*Maak een risico-afweging aan de hand van je doel:*

Wat wil je bereiken met het gebruik van de dienst of applicatie en weegt het doel zwaarder dan het risico?

**Vergeet de Data Protection Impact Assessment (DPIA) niet!**

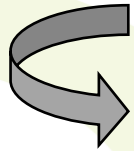
Artikel 35 AVG



# 1. Hoe kies ik de juiste applicatie? (3/4)

## Applicaties voor (video)chatdiensten: Gratis ≠ niet (altijd) gratis

- Verzameling persoonsgegevens bij gebruik
- Risicoafweging niet altijd makkelijk, maar let op:



Vragen	Actie
Worden er bijzondere/gevoelige (persoons)gegevens verwerkt?	Bepaal beveiligingsniveau
Wordt toegang tot microfoon/camera/GPS/adresboek toestel gevraagd?	Blokkeer toegang indien niet nodig
Worden persoonsgegevens met derden gedeeld?	Controleer en bepaal risico
Zijn de privacyvoorwaarden transparant?	Controleer deze
Moet er een account worden aangemaakt?	Indien geen account noodzakelijk is, maak deze niet aan
Kan er zomaar worden deelgenomen aan gesprekken?	Controleer altijd de presentie in een gesprek

# 1. Hoe kies ik de juiste applicatie? (4/4)

## *Vervolgstappen voor keuze in applicatie:*

A

Juiste dienst/applicatie kiezen a.d.h.v. onder andere de App Checker

B

Verwerkersovereenkomst sluiten met aanbieder

C

Overleg met je Privacy Officer/Functionaris Gegevensbescherming of stuur een mail naar [fg@lumengroup.nl](mailto:fg@lumengroup.nl)



## 2. Online toetsen op afstand

## 2. Online toetsen op afstand

De AVG is van toepassing op online toetsen op afstand (“online proctoring”)

### Fraudebestendig

- Vaststellen identiteit van kandidaat
- Bewaken van het examenproces

### Privacyvriendelijk

- Sluiten van verwerkersovereenkomst met aanbieder platform
- Toepassen dataminimalisatie
- Waken voor verwerking van bijzondere gegevens
- Treffen van voldoende organisatorische en technische maatregelen
- Toekennen rechten betrokkenen

**Vergeet de Data Protection Impact Assessment (DPIA) niet!**

Artikel 35 AVG



# 3. Hoe werk je veilig thuis online?

# Risico's van buitenaf

## Cybercriminelen misbruiken maatregelen rondom corona

Laatste update: 17-03-2020 | 16:33

Den Haag - Cybercriminelen maken vaak misbruik van de actualiteit om mensen op te lichten. Ze gebruiken de situatie om persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld via nep-mails of nep-sms'jes of via malafide websites of nep-apps mensen op te lichten.



Bron: Politie.nl (17 maart 2020)

**de Volkskrant**

Nieuws & Achtergrond

Columns & Opinie

Uitgelicht

Wetenschap

Mensen

NIEUWS HACKERS

## Hackers zien kans schoon: meer aanvallen door coronavirus

Terwijl gezondheidsprofessionals wereldwijd strijden tegen het coronavirus, worden zij online aangevallen.

Bron: devolkskrant.nl (24 maart 2020)

# 3. Hoe werk je veilig thuis online?

## ONDERWIJSORGANISATIE

---

- 1 – Netwerkcapaciteit
- 2 – Installeer recente updates hard- en software
- 3 – Dwing gebruik VPN af
- 4 – Versleuteling laptop medewerkers (Bitlocker/FireVault)
- 5 – Gebruik van Two Factor Authenticatie (2FA) of zelfs multifactorauthenticatie (MFA)
- 6 – Bewustwording rondom phishing
- 7 – Gedragscode voor digitaal werken | Bewustwording

## MEDEWERKER

---

- 1 – Vertrouwd (wifi)netwerk
- 2 – Installeer laatste updates op alle apparaten
- 3 – Maak gebruik van VPN
- 4 – Stel zoveel mogelijk 2FA/MFA in
- 5 – Waak voor phishing
- 6 – Bijzondere/gevoelige gegevens niet onbeveiligd mailen naar externen



# 4. Het online klaslokaal vanuit privacyperspectief



## 4. Het online klaslokaal vanuit privacy perspectief



Denk na over wat zichtbaar is tijdens het videobellen



Denk na over hoe je omgaat met foto's en filmpjes



Introduceer niet 'zomaar' nieuwe (gratis) online diensten bij je leerlingen



Gebruik enkel de door school beschikbaar gestelde kanalen



Houd je aan de afspraken die ook in het fysieke klaslokaal gelden

# 5. (Gratis) tools

# 5. (Gratis) tools

## E-Learning & Leerlijn

### *E-Learning 'AVG in het klaslokaal'*

*In samenwerking met Academy4Learning*

[Meer info](#)



## Stappenplan

### *Digitale leermiddelen en educatieve apps*

*Waar moet ik op letten?*

[Vraag hier aan](#)



## AVG-Zelftoets

### *AVG-Zelftoets*

*Zelf toetsen hoe jouw organisatie ervoor staat?*

[Vraag hier aan](#)



## Checklist

### *Verwerkersovereenkomsten*

*Controleer of de overeenkomst voldoet aan de formele eisen*

[Mail ons en vraag aan](#)



## Infographic

### *'10 stappen naar cybersecurity'*

*Belangrijkste cybersecurityrisico's voor jouw organisatie beperken*

[Vraag hier aan](#)



## App checker Kennisnet

### *Is de app IBP-proof?*

*Van Kennisnet*

[Meer info](#)

# Kortom..

---

*Niets is zo permanent als een tijdelijke oplossing*

- ✓ Let daarom goed op het beveiligingsniveau van tools en applicaties
- ✓ Bedenk welke privacy risico's kunnen ontstaan



Bedankt voor jullie aandacht en (online) aanwezigheid!  
**Vragen?**



## Lumen Group

Reactorweg 301

3542 AD UTRECHT



030 – 889 65 75



info@lumengroup.nl



www.lumengroup.nl