

Toelichting protocol datalekken en beveiligingsincidenten

Waarom dit protocol datalekken en beveiligingsincidenten?

Het is mogelijk dat er tijdens de verwerking van persoonsgegevens datalekken of beveiligingsincidenten plaatsvinden. Om deze zo veel mogelijk te beheersen is beleid noodzakelijk, zodat een organisatie weet hoe in dergelijke gevallen te handelen en herhaling te voorkomen. Als een organisatie datalekken en beveiligingsincidenten namelijk niet adequaat afhandelt, ontstaat er risico op (reputatie)schade voor betrokkenen en de organisatie zelf. Bovendien kan de Autoriteit Persoonsgegevens een (hoge) boete opleggen of is een gerechtelijke procedure mogelijk.

Lumen Group heeft daarom ter inrichting van dit beleid de template “Protocol datalekken en beveiligingsincidenten” opgesteld.

Voor wie is dit protocol datalekken en beveiligingsincidenten bedoeld?

Dit template is bedoeld voor privacy-coördinatoren of andere personen die operationeel verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van datalekken en beveiligingsincidenten (eerste lijn). De beleidsverantwoordelijke binnen de organisatie dient aantoonbaar goedkeuring te verlenen. Betrek hierbij ook de medezeggenschap (OR/GMR). Een Functionaris Gegevensbescherming (tweede lijn) dient bij de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten betrokken te worden en kan het protocol datalekken en beveiligingsincidenten daarnaast onderdeel maken van het toezichtskader.

Hoe moet je dit protocol datalekken en beveiligingsincidenten gebruiken?

Dit template is bedoeld als richtlijn bij het opstellen van een eigen beleid met afhandelingsprocedure. Het template is gedeeltelijk gebruiksklaar, maar is organisatie-neutraal geformuleerd. In **geel** is gearceerd waar nog invulling of toevoeging vereist is om het voor de eigen organisatie te specificeren. Let op 1: dit protocol dient áltijd in combinatie met het verplichte beveiligingsincidenten- en datalekkenregister te worden gebruikt, waarvoor een separaat template met toelichting is opgesteld. Let op 2: naast het hebben van een goed protocol en het uitvoeren hiervan, is het belangrijk om het protocol actueel te houden. Dit gebeurt door processen van actualisatie (versiebeheer, periodieke evaluaties, etc.) in een PDCA-cyclus op te nemen en de naleving hiervan te controleren.

Lumen Group kan ondersteunen bij het implementeren van dit protocol. Neem vrijblijvend contact op via fg@lumengroup.nl of 030 889 65 75 om de mogelijkheden te bespreken.